



Workshop: (2 Tage)

Konflikte erkennen, angehen und lösen:

„Auch dafür gibt es Techniken - genial“

Zielgruppe:

Mitarbeiter mit Verantwortung in Gruppen, Führungskräfte

Zielsetzung:

Konflikte sind unterschiedliche Meinungen, Ziele, Werte, Emotionen in einem selbst, zwischen zwei oder mehreren Beteiligten, in oder zwischen Gruppen. Klingt zu einfach? Wäre es interessant für Sie, wenn Sie den Umgang mit Konflikten noch einfacher und mit immer weniger Reibungsverlusten in seiner Vielfältigkeit verstehen, klug steuern und nicht der Konflikt Sie? Dieser Workshop vermittelt Kenntnisse, die Sie in praxisnahen Situationen anwenden und üben. Ziel ist es, dass Sie je nach Position, Aufgabe und Rolle, Konflikte noch sicherer begegnen zum Wohle des Einzelnen, des Team und der gemeinsamen Aufgaben. Zum Ende des Workshops sollen Konflikt-Fallbesprechungen durch kollegiale Beratung im Alltag geübt werden, damit Sie sich gegenseitig unterstützen können. Ein Leitfaden hilft Ihnen zur Analyse und Reflexion eigener und fremder Konflikte.

Themen und Inhalte:

- Konflikt: Was ist das? Definition
- Analysewerkzeug: Fragenkatalog als Konfliktradar für Konfliktarten, -historie, -gründe, -tiefe, -umfang und -lösungsmöglichkeiten
- Kommunikationsgrundlagen: 4 Ebenen einer Nachricht, kennenlernen, üben und anwenden
- Innere und äußere Vorbereitung auf Konfliktgespräche
- Konfliktgespräche führen und üben: Worte, Sätze, Fragen, Stimme, Timing – geplante und ungeplante Aus- und Nebenwirkungen, mit Trainer und Gruppenfeedback
- Atmosphärischen Störungen ansprechen lernen - Instinkt der innere Stimme nutzen
- Was tun wenn mich meine Emotionen im Griff haben?
- Konfliktinfekten vorausschauend vorbeugen durch Hinhören, Beobachte und Nachfragen
- Konflikt-Fallbesprechungen durch kollegiale Beratung kennenlernen und üben
- Erarbeiten eines persönlichen Leitfadens

Methoden:

Vortrag, Theorie, Gruppenarbeit, Dreier-Übungsgruppen, Diskussion, Fallbesprechungen mit kollegialer Beratung

Nach diesem Workshop ...

- können Sie Konflikt besser erkennen, benennen, analysieren, angehen, lösen,
- analysieren und lösen Sie Konflikte zügiger mittels eines Fragenkataloges,
- lernen Sie, Ihre Emotionen als Freund und nicht als Feind zu nutzen,
- führen Sie Konfliktgespräche vorbereiteter weil Sie Stimmführung, Tempo, Timing, Pausen, Worte, Sätze besser steuern und einen Leitfaden dazu nutzen,
- beugen Sie bereits Konflikten in der Entstehung vor,
- nehmen Sie Konflikte anderer Menschen und in Gruppen anders wahr,
- schaffen Sie Klarheit für sich selbst und Teams, nutzen Zeit und Energien besser.

Ansprechpartner:

Jacobsen Nielsen Consult GbR - Hamburg-Kiel

Ariane Nielsen / nielsen@jn-consult.de / Tel.: 0172 – 423 68 28

Ute Jacobsen / jacobsen@jn-consult.de / Tel.: 0179 – 230 71 62